

# BELEIDSVERKLARING

De directie van Arcus verbindt een hoge prioriteit aan dynamische bedrijfsvoering, veiligheid & milieu en goed werkgeverschap. Wij zijn ervan overtuigd dat onze wil om te excelleren op deze onderdelen bijdraagt aan het continueren van een leidende positie in de markt, bijdraagt aan de continuïteit van onze onderneming en de basis vormt van gezonde rendementen. Als specialist op het gebied van roestvast stalen- en koolstofstalen buizen en componenten voor industriële toepassingen willen wij uitblinken in het leveren van optimale klantwaarde en treden wij onze klanten eerlijk en met open vizier tegemoet. Het nakomen van afspraken en het waarmaken van beloftes vormt de basis in het realiseren van langdurige relaties met afnemers, leveranciers en medewerkers. De directie draagt zorg voor het goed communiceren, handhaven en duurzaam borgen van het ISO 9001:2015 gecertificeerde kwaliteitsbeleid.

## **Dynamische bedrijfsvoering**

Arcus streeft ernaar om haar bedrijfsdoelstellingen op een kwalitatief zo hoog mogelijk niveau te realiseren en te werken aan continue verbetering van haar bedrijfsvoering. Het ondernemingsbeleid is gericht op optimale prestaties en continuïteit. De dynamiek van de bedrijfsvoering vertaalt zich in het zien én openstaan voor kansen, snel schakelen, enthousiasme en inzet.

## **Veiligheid, Milieu en Maatschappelijke Verantwoording**

Veiligheid en gezondheid staan bij Arcus op de eerste plaats. Voor de veiligheid van medewerkers, afnemers en overige stakeholders wordt zowel binnen- als buiten de vestigingen veilig gewerkt. De zendingen worden gedegen verpakt. Kranen en hulpmiddelen zijn beveiligd en worden jaarlijks gekeurd en de gebruikers zijn gedegen geïnstrueerd. De magazijnmedewerkers dragen bedrijfskleding en alsmede persoonlijke beschermingsmiddelen. Medewerkers kennen de procedures in geval van noodsituaties. Incidenten die, ondanks de genomen preventieve maatregelen ontstaan, worden geregistreerd en vormen de basis van optimalisatie van het veiligheidsbeleid. Het milieubeleid is een belangrijk onderdeel van het totale ondernemingsbeleid. Het overgrote deel van de materialen die Arcus levert is volledig en onbeperkt recyclebaar. Dit draagt bij aan een circulaire economie. Om het milieu zo min mogelijk te belasten gaat de onderneming zuinig om met water en energie. De producten worden veilig en milieuvriendelijk verpakt en indien mogelijk vindt recycling plaats. De directe werkomgeving van de vestigingen wordt minimaal belast. De terreinen en gebouwen worden met regelmaat en milieuvriendelijk onderhouden. Waar het gaat om de leefbaarheid, veiligheid en kwaliteit van de openbare ruimte zoekt Arcus samenwerking met omliggende ondernemingen, handhavers en hulpdiensten. Arcus motiveert het gebruik van elektrische auto's en van premium brandstoffen. De vrachtwagens zijn uitgerust met Euro 6 motoren. Het aankoopbeleid van Arcus kenmerkt zich als duurzaam en is gebaseerd op de OESO-richtlijnen. Zowel in het selectieproces als in het aankoopproces zijn voorwaarden rondom arbeidsomstandigheden, mensenrechten en het milieu opgenomen. In de audits bij leveranciers is naast aandacht voor materiaal kwaliteit en organisatie tevens aandacht voor het maatschappelijk verantwoorde gedrag van fabrikanten, leveranciers en andere belanghebbende. De directie van Arcus weigert zaken te doen met ondernemingen die kinderarbeid of dwangarbeid toepassen.

## **Goed werkgeverschap**

De directie is van mening dat van een wereldomspannende onderneming met een uitstekend netwerk mag meer mag worden verwacht dan alleen het nastreven van een winst oogmerk. Arcus

streeft naar een goede samenhang tussen People, Profit en Planet en is zich bewust van haar maatschappelijke rol. Arcus wil verbonden zijn met de lokale samenleving. Deze verbondenheid komt onder andere tot uiting in de bijdrage aan diverse maatschappelijke projecten welke gericht zijn op het verbeteren van het leefmilieu. Dit varieert van sponsoring van bijvoorbeeld sportverenigingen tot een lokale hospice. Daarnaast steunt Arcus goede doelen als: Kika, Unicef, Cliniclowns, Stichting Drugsinformatie en Preventie voor Jongeren, Vrienden van Sophia en KWF. Arcus streeft naar eerlijke handelspraktijken en hanteert een verantwoord marketingbeleid. Om belangenconflicten te vermijden wordt een vier ogen principe toegepast. Persoonsgegevens en bedrijfsgegevens zijn beveiligd, vertrouwelijke gegevens zijn afgeschermd en de archieven worden vernietigd.

De organisatie is sterk afhankelijk van de medewerkers, hun vaardigheden, expertise, inzet en kwaliteitsbewustzijn. Arcus wil een bedrijf zijn waar mensen graag komen én blijven werken. Medewerkers krijgen de kans om zich te ontwikkelen en om initiatieven te ontplooien. Het doel is met betrokken- en intrinsiek gemotiveerde medewerkers de klantenkring optimaal te bedienen. De arbeidsvoorwaarden overstijgen de cao.

Arcus streeft een situatie na waarin medewerkers een gezonde werk- en privé balans hebben. De directie faciliteert, voor zover mogelijk, flexibele werktijden, thuiswerken, parttime werk en verlofregelingen. Om verzuim te minimaliseren en de gezondheid te bevorderen wordt vitaliteitsmanagement toegepast en wordt actief de samenwerking gezocht met onze arbodienst. Voor het welzijn van het personeel is een sportruimte ingericht waar werknemers kosteloos gebruik van kunnen maken. Arcus faciliteert professionele begeleiding, ontmoedigt roken en zet medewerkers aan tot sportactiviteiten.

Met medewerkers worden frequent gesprekken gevoerd over de individuele prestaties met als doel verdere persoonlijke ontwikkeling te bereiken en het werk aantrekkelijk, passend en uitdagend te houden. Het beleid richt zich hierbij op duurzame inzetbaarheid met speciale aandacht voor leeftijd, capaciteit en inzetbaarheid. Trainingen van vaardigheden en competenties vinden zowel intern als extern plaats.

Arcus werft voor management functies bij voorkeur onder het eigen personeel. Zowel intern als extern hanteert de directie een zero tolerance beleid met betrekking tot discriminatie, seksuele intimidatie en pesterijen. Carrière mogelijkheden en beloningsstructuren kennen geen onderscheid op sekse, afkomst of seksuele voorkeur.

De directie heeft de autoriteit en verantwoordelijkheid het beleid te onderhouden en zorg te dragen voor de implementatie en doorlopende effectiviteit.

Dordrecht, Nederland, 2021

Management Arcus Nederland B.V.