

## **PRIVACY- EN COOKIESTATEMENT**

Arcus Holding is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Arcus Holding respecteert de privacy van haar (potentiële) opdrachtgevers, (potentiële) leveranciers, website en webportal bezoekers. Zij vindt een goede omgang met persoonsgegevens dan ook van groot belang. Arcus Holding draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u aan haar verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende wetgeving wordt behandeld.

Dit doen wij onder andere door ons te houden aan de wettelijke kaders die de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet ons biedt. Het moet voor u als betrokkene namelijk inzichtelijk zijn in hoeverre en op welke manier uw persoonsgegevens op een rechtmatige manier worden verwerkt. Daarnaast moet er een gerechtvaardigde reden zijn om uw persoonsgegevens te verwerken. Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van u als betrokkene zoveel mogelijk beperkt. De inbreuk op de belangen van u als betrokkene mag niet onevenredig zijn in verhouding tot het te dienen doel. Er zullen niet meer persoonsgegevens worden verzameld dan strikt noodzakelijk. Ook zullen de gegevens niet langer dan noodzakelijk worden bewaard.

### *Contactgegevens:*

Arcus Holding  
afd. Sales Support  
Nijverheidstraat 4  
3316 AP Dordrecht  
Telefoon: +31 78 648 36 48  
E-mail: [privacy@arcus.nl](mailto:privacy@arcus.nl)

Kamer van Koophandel nummer: 24338907

## **VERWERKING VAN PERSOONSgegevens**

### *Website, email, contactformulier en nieuwsbrief*

Bij het bezoeken van de website worden het gebruikte IP-adres, het besturingssysteem en gebruikte internetbrowser verstrekt. Het IP-adres kan worden aangemerkt als een persoonsgegeven en zal worden gebruikt om cyberaanvallen af te houden, dit is een gerechtvaardigd belang. Tevens zal het IP-adres worden gebruikt binnen Google Analytics. Dit IP-adres wordt geanonimiseerd.

Daarnaast worden de persoonsgegevens verwerkt die u actief aan ons verstrekt per e-mail of door het invullen van het contact/registratie formulier. Wij vragen u uw naam, bedrijfsnaam, plaats, telefoonnummer en e-mailadres. Hiermee verleent u aan ons toestemming om over het betreffende onderwerp contact op te nemen of wellicht uitvoering te geven aan een bestaande overeenkomst

### *Bezoekersregistratie*

Als u bij ons op bezoek komt registreren wij uw bedrijfsnaam, naam, telefoonnummer, contactpersoon binnen Arcus Holding, datum en tijdstip. Dit doen wij zodat wij weten wie er op dat moment binnen is in geval van een calamiteit.

### *Potentiële klanten*

Mocht u nog geen klant bij ons zijn dan kan het toch zijn dat wij contact met u opnemen. Wij nemen hierbij de regelgeving van de AVG, maar ook Telecommunicatie in acht. Als wij een tip van een leverancier of andere klant binnen krijgen om u eens te bellen, zullen wij aan diegene vragen of u als potentiële klant op de hoogte bent van het feit dat wij u kunnen berichten en hiermee content bent. Wij zullen dan uw naam, bedrijfsnaam, functie, emailadres en telefoonnummer noteren. Het kan ook zijn dat wij op de website van uw bedrijf gegevens vermeld zien staan en deze gebruiken om contact met u op te nemen. Wij zullen indien wij geen toestemming hebben niet vragen naar een specifiek persoon, maar bijvoorbeeld naar de betreffende afdeling die op de website staat vermeld. U zult van ons geen nieuwsbrief ontvangen indien u hier geen toestemming voor heeft verleend of geen bestaande klant van ons bent.

### *Dienstverlening*

Arcus Holding is een Technische groothandel voor RVS Buizen, Flenzen en Fittingen. Om onze werkzaamheden op een zo goed mogelijke manier te verrichten hebben wij de volgende gegevens nodig:

- bedrijfsnaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- naam, e-mailadres en telefoon contactpersoon
- KvK uittreksel

Indien u bij ons als klant wordt ingeschreven zal een debiteurnummer worden aangemaakt. Wij vragen bij buitenlandse klanten om een BTW nummer.

Tevens vragen wij u om een afleveradres, deze kan andere zijn dan uw factuuradres, naam, telefoonnummer en emailadres van een persoon die op het afleveradres de goederen in ontvangst neemt. Ook vragen wij de ontvanger om een handtekening.

Deze gegevens hebben wij nodig om op een juiste manier uitvoering aan de overeenkomst te geven, een bezoek te brengen en eventuele klachten op te lossen. Daarnaast zullen wij door middel van deze gegevens uw kredietwaardigheid beoordelen als u op rekening wil kopen.

Door een betaling aan Arcus Holding te doen verstrekt u als klant wel uw bankgegevens, inclusief tenaamstelling aan de betreffende bank en aan daarmee dus ook aan ons.

### *Webportal*

U kunt een bestelling plaatsen door middel van onze webportal. Hiermee logt u in met een door ons toegezonden gebruikersnaam en wachtwoord. Na het inloggen heeft u de optie uw wachtwoord te wijzigen in een door u zelf gekozen combinatie van letters, cijfers en leestekens.

### *(Potentiële) leveranciers*

Arcus Holding heeft ook contact met leveranciers. Arcus Holding heeft van deze leveranciers

de bedrijfsnaam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres en naam, e-mailadres en telefoonnummer van de betreffende contactpersoon. Deze persoonsgegevens zijn rechtmatig verkregen door toestemming die expliciet is gegeven of de uitvoering van de overeenkomst die met de betreffende leverancier is gesloten.

Om facturen te voldoen aan de leveranciers verstrekt de leverancier aan ons een factuur met daarop de bedrijfsnaam, adresgegevens, KvK-nummer, BTW-nummer en bankgegevens, dit op basis van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen die hiertoe bestaan.

#### *Cameratoezicht*

Cameratoezicht binnen Arcus Holding dient als doel om diefstal en beschadiging van eigendommen tegen te gaan. Daarnaast vindt Arcus Holding het belangrijk om werknemers en bezoekers te beschermen. Dit zijn voor ons gerechtvaardigde redenen om het gebruik van camera's te verantwoorden.

Arcus Holding is van mening dat het cameratoezicht noodzakelijk is voor de te bereiken doelen. Dat wil zeggen dat wij het doel niet op een andere minder ingrijpende manier voor de privacy kunnen bereiken.

#### **DOELEINDEN VERWERKING**

Wij verwerken deze persoonsgegevens om:

- in contact te kunnen treden;
- werkzaamheden in het kader van gesloten overeenkomsten uit te voeren;
- nieuwsbrieven te versturen;
- betalingen te verrichten en te ontvangen;
- om u zo goed mogelijk van dienst te zijn;
- het verrichten van de administratie en boekhoudkundige verplichtingen;
- het beveiligen en verbeteren van de websites en dienstverlening van Arcus Holding;
- uw websitebezoek te analyseren;
- het voldoen van eventuele andere wettelijke verplichtingen (waaronder fraudeonderzoek).

U dient er bewust van te zijn dat wij zonder contactgegevens niet met u in contact kunnen treden. Tevens kan Arcus Holding zonder persoonsgegevens die belangrijk zijn voor de betreffende dienstverlening geen goede uitvoering geven aan de overeenkomst.

#### **RECHTEN VAN BETROKKENEN**

U hebt het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Arcus Holding en hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons in bepaalde gevallen een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Mocht er echter een wettelijke verplichting bestaan tot het bewaren van gegevens dan is Arcus Holding hieraan gehouden.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [privacy@arcus.nl](mailto:privacy@arcus.nl). Mocht u hierover vragen hebben dan kunt u ook contact opnemen met afdeling Sales Support door te bellen naar +31 78 648 36 48. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

Mocht u niet tevreden zijn over de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u natuurlijk ook contact met ons opnemen. Wij vinden het belangrijk om samen met u tot een oplossing te komen. Ook kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens (Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag).

## **BEWAREN PERSOONSgegevens**

Arcus Holding bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Mocht u bijvoorbeeld contact met ons hebben opgenomen via de e-mail, facebook of het contactformulier dan zullen de achtergelaten persoonsgegevens, indien u geen klant of leverancier bij ons bent of wordt of u toestemming heeft gegeven om in het systeem te worden opgenomen of er vanuit Arcus geen vervolgactie uit voortkomt, worden verwijderd.

Het IP-adres, ter beveiliging van de website en/of webportal, zal worden bewaard zolang dit nodig is voor deze beveiliging. Daarnaast verwijzen wij u naar het onder *COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN*.

Wanneer u zich uitschrijft voor onze nieuwsbrieven zullen uw persoonsgegevens die hieraan gerelateerd zijn uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd. U zult per direct geen nieuwsbrieven meer ontvangen. Indien u klant of leverancier bent/ was kunnen er andere verplichtingen zijn om (een gedeelte van) de persoonsgegevens te bewaren.

Arcus Holding is vanuit wetgeving verplicht om bepaalde (persoons)gegevens te bewaren. Zo bestaat er een bewaartermijn van 7 jaar op basisgegevens van Arcus Holding zoals een grootboek, de debiteuren- en crediteurenadministratie, verkoopadministratie en e-mails die betrekking hebben op de bedrijfsvoering.

Hieronder vallen onder andere geaccordeerde offertes, orders, facturen en e-mails.

Inloggegevens worden verwijderd als u een verzoek doet om geen gebruik meer te willen maken van de webportal of geen klant meer te willen zijn bij Arcus Holding.

Afleveradressen en contactgegevens zullen worden verwijderd als dit niet meer noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening.

Als het gaat om potentiële klanten dan zullen bedrijfsnaam, adresgegevens en telefoonnummer en eventueel naam, telefoonnummer en e-mailadres contactpersoon

zullen worden verwijderd als de potentiële klant aangeeft niet meer in het systeem te willen worden opgenomen.

Als het gaat om potentiële leveranciers, dan zullen bedrijfsnaam, adres en contactgegevens en naam, telefoonnummer en e-mailadres van contactpersoon worden verwijderd als er geen overeenkomst wordt gesloten, tenzij zij toestemming verlenen om in het systeem te worden opgenomen. Deze toestemming wordt bijvoorbeeld verleend bij het verstrekken van een visitekaartje.

Als er een overeenkomst wordt gesloten met leveranciers worden deze gegevens en ook adres bewaard voor zo lang de overeenkomst standhoudt, rekening houdend met de fiscale bewaarplicht. Deze is ook van toepassing op gegevens die in de factuur vermeld staan zoals naam, adres, bankrekeningnummer, tenaamstelling, KvK-nummer en BTW-nummer.

Met betrekking tot camerabeelden mag Arcus Holding de beelden niet langer bewaren dan noodzakelijk is. De richtlijn hiervoor is maximaal 8 weken. Maar is er een incident vastgelegd, zoals diefstal? Dan mag Arcus Holding de betreffende beelden bewaren tot dit de betreffende situatie is afgehandeld door Arcus Holding en/of Opsporingsdiensten.

## **DELEN VAN PERSOONSgegevens**

Persoonsgegevens worden soms door meerdere partijen ontvangen. Wij delen deze persoonsgegevens enkel wanneer dit nodig is voor de uitvoering van overeenkomst, wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een gerechtelijke uitspraak, hiertoe toestemming bestaat of er sprake is van een gerechtvaardigd bedrijfsbelang.

Tussen Arcus Holding en deze derde partijen wordt een overeenkomst gesloten om afspraken te maken hoe om te gaan met uw persoonsgegevens. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd en er zal door Arcus Holding worden toegezien op de naleving daarvan. Wanneer Arcus Holding uw gegevens aan een derde verstrekt, zorgt zij er o.a. voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

Ook komt Arcus Holding hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Als het gaat om derde partijen kunt u denken aan ons CRM systeem, incasso en krediet verzekeraars en beoordelaars, onze controller, bezorgdiensten, leveranciers, logistieke software, mailingprogramma's en onze website en beheerder.

## **BEVEILIGING**

Arcus Holding draagt er zorg voor dat persoonsgegevens voldoende worden beveiligd. Om verlies, misbruik, en onrechtmatige verwerkingen te voorkomen worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen. Deze zijn afgestemd op het risico van de verwerking. Mocht u vragen hebben over de beveiliging van uw persoonsgegevens of hebt u het idee dat gegevens niet goed beveiligd zijn neem dan contact met ons op via [privacy@arcus.nl](mailto:privacy@arcus.nl).

## **COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN**

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser (bijv. Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox, Opera) op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

### *Sessiecookies*

Met behulp van een sessie cookies kunnen wij zien welke onderdelen van de website u met uw bezoek hebt bekeken. Daardoor kan onze dienst zoveel mogelijk worden aangepast aan uw eigen wensen. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit.

### *Functionele cookies*

Met behulp van een functionele cookies kunnen wij u herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u prettiger gebruik maakt van onze website. Deze cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser. Functionele cookies worden nooit gedeeld met andere partijen en worden uitsluitend gebruikt voor onze website en webportal.

### *Analytische cookies*

Met analytische cookies verzamelen wij met behulp van derden statistieken over het gebruik van de website door de gebruikers. Door websitegebruik te meten kunnen we onze website blijven verbeteren in het voordeel van onze gebruikers. Voor het plaatsen van deze gegevens is geen toestemming vereist.

Mochten deze cookies worden ingezet om te koppelen aan bijvoorbeeld advertentiegegevens dan hebben wij wel toestemming van u nodig. Er is dan sprake van tracking cookies.

### *Google Analytics*

Arcus Holding maakt gebruik van analytische cookies via Google Analytics. Hierbij worden statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's en de verkeersbronnen anoniem via het Google Analytics account van Arcus Holding verzameld.

Analytische Cookies blijven maximaal 2 jaar geldig.

Arcus Holding heeft het Google Analytics account zo ingesteld dat;

- er een verwerkersovereenkomst tussen Arcus Holding en Google is over de Analytics gegevens;
- IP-adressen anoniem worden gemaakt zodat gegevens nooit naar u of uw ip-adres te herleiden zijn;
- de informatie niet met anderen gedeeld wordt;
- er geen profielen worden gemaakt n.a.v. interesses, leeftijd, enz.

Google Analytics geeft u de mogelijkheid voor een 'opt-out'. Hiermee telt uw bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken. [Klik hier](#) om

dit in te stellen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. [Klik hier](#) voor verdere toelichting.

### *Social media cookies van derden*

Social media cookies van derden worden door de social media websites zelf geplaatst. Wanneer u een social media button aanklikt, wordt een social media cookie geplaatst. De social media partij kan uw ip-adres herkennen op het moment dat u bijvoorbeeld een pagina van onze website deelt. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven.

### *Overzicht*

Naam: ASP.NET\_SessionId

Type: HTTP, noodzakelijk

Vervaltermijn: Sessie

Waar: Webserver, Arcus Holding

Doel: Behoudt de sessiestatus van de bezoeker bij paginabezoeken.

Naam: \_ga

Type: HTTP, statistisch

Vervaltermijn: 2 jaar

Waar: Scripttag, Google/Arcus

Doel: Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.

Naam: \_gat

Type: HTTP, statistisch

Vervaltermijn: 1 dag

Waar: Scripttag, Google/ Arcus

Doel: Gebruikt door Google Analytics om verzoeksnelheid te vertragen

Naam: \_gid

Type: HTTP, statistisch

Vervaltermijn: 1 dag

Waar: Scripttag, Google/ Arcus

Doel: Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.

Naam: r/collect

Type: HTTP, tracking

Vervaltermijn: Sessie

Waar: Scripttag, Doubleclick, via Google

Doel: Deze cookie wordt gebruikt om gegevens naar Google Analytics te sturen over het apparaat en het gedrag van de bezoeker. Het volgt de bezoeker op verschillende apparaten en marketingkanalen.

## **WIJZIGING**

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website en webportal gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 22 april 2021.