

BELEIDSVERKLARING

De directie van Arcus verbindt een hoge prioriteit aan dynamische bedrijfsvoering, veiligheid & milieu en goed werkgeverschap. Wij zijn ervan overtuigd dat onze wil om te excelleren op deze onderdelen bijdraagt aan het verkrijgen van een leidende positie in de markt, de continuïteit van onze onderneming zekerstelt en de basis vormt van het realiseren van gezonde rendementen. Als specialist op het gebied van roestvast stalen- en koolstofstalen buizen en componenten voor industriële toepassingen willen wij uitblinken in het leveren van optimale klantwaarde en treden wij onze klanten eerlijk en met open vizier tegemoet. Het nakomen van afspraken en het waarmaken van beloftes vormt de basis in het realiseren van langdurige relaties met afnemers, leveranciers en medewerkers. De directie draagt zorg voor het goed communiceren, handhaven en duurzaam borgen van het ISO 9001:2015 gecertificeerde kwaliteitsbeleid.

Dynamische bedrijfsvoering

Arcus streeft ernaar om de verwezenlijking van haar bedrijfsdoelstellingen op een kwalitatief zo hoog mogelijk niveau te realiseren en te werken aan continue verbetering van haar bedrijfsvoering. Het ondernemingsbeleid is gericht op optimale prestaties en continuïteit. Om het gewenste kwaliteitsniveau te bereiken en te handhaven is er sprake van zelforganisatie. De medewerkers van Arcus kennen hun bijdrage aan het bereiken van de doelstellingen. De dynamiek van de bedrijfsvoering vertaalt zich in het zien én openstaan voor kansen, snel schakelen, enthousiasme en inzet.

Veiligheid en Milieu

Veiligheid en gezondheid staan bij Arcus op de eerste plaats. Voor de veiligheid van medewerkers, afnemers en overige stakeholders wordt zowel binnen- als buiten de vestigingen veilig gewerkt. De zendingen worden gedegen verpakt. Kranen en hulpmiddelen zijn beveiligd en worden jaarlijks gekeurd en de gebruikers zijn gedegen geïnstrueerd. De magazijnmedewerkers dragen bedrijfskleding en veiligheidsschoenen en hebben de beschikking over gehoorbescherming en helmen. Medewerkers kennen de procedures in geval van noodsituaties. Incidenten die, ondanks de genomen preventieve maatregelen ontstaan, worden geregistreerd en vormen de basis van optimalisatie van het veiligheidsbeleid.

Het milieubeleid is een belangrijk onderdeel van het totale ondernemingsbeleid. Het overgrote deel van de materialen die Arcus levert is volledig en onbeperkt recyclebaar. Dit draagt bij aan een circulaire economie. Om het milieu zo min mogelijk te belasten gaat de onderneming zuinig om met water en energie. De producten worden veilig en milieuvriendelijk verpakt en indien mogelijk vindt recycling plaats. De directe werkomgeving van de vestigingen wordt minimaal belast. De terreinen en gebouwen worden goed en milieuvriendelijk onderhouden. Waar het gaat om de leefbaarheid, veiligheid en kwaliteit van de openbare ruimte zoekt Arcus samenwerking met omliggende ondernemingen, handhavers en hulpdiensten. Arcus motiveert het gebruik van volledig elektrische auto's en van premium brandstoffen. De vrachtwagens zijn uitgerust met Euro 6 motoren.

Het aankoopbeleid van Arcus kenmerkt zich als duurzaam en is gebaseerd op de OESO-richtlijnen. Zowel in het selectieproces als in het aankoopproces zijn voorwaarden rondom arbeidsomstandigheden, mensenrechten en het milieu opgenomen. In de audits bij leveranciers is naast aandacht voor materiaal kwaliteit en organisatie tevens aandacht voor het maatschappelijk verantwoorde gedrag van fabrikanten. De directie van Arcus weigert zaken te doen met ondernemingen die kinderarbeid of dwangarbeid toepassen.

Goed werkgeverschap

De directie is van mening dat van een wereldomspannende onderneming met een uitstekend netwerk mag meer mag worden verwacht dan alleen het nastreven van een winstoogmerk. Arcus streeft naar een goede samenhang tussen People, Profit en Planet en is zich bewust van haar maatschappelijke rol. Arcus wil verbonden zijn met de lokale samenleving. Deze verbondenheid komt onder andere tot uiting in de bijdrage aan diverse maatschappelijke projecten welke gericht zijn op het verbeteren van het leefmilieu. Dit varieert van sponsoring van sportverenigingen tot een lokale hospice. Daarnaast steunt Arcus goede doelen als: Kika, Unicef, Cliniclowns, Stichting Drugsinformatie en Preventie voor Jongeren, Vrienden van Sophia en KWF.

Arcus streeft naar eerlijke handelspraktijken en hanteert een verantwoord marketingbeleid. Om belangenconflicten te vermijden wordt een vier ogen principe toegepast. Persoonsgegevens en bedrijfsgegevens zijn beveiligd, vertrouwelijke gegevens zijn afgeschermd en de archieven worden vernietigd.

De organisatie is sterk afhankelijk van de medewerkers, hun vaardigheden, expertise, inzet en kwaliteitsbewustzijn. Arcus wil een bedrijf zijn waar mensen graag komen én blijven werken. Medewerkers krijgen de kans om zich te ontwikkelen en om initiatieven te ontplooiën. Het doel is met betrokken- en intrinsiek gemotiveerde medewerkers de klantenkring optimaal te bedienen. De arbeidsvoorwaarden overstijgen de cao. Arcus streeft een situatie na waarin medewerkers een gezonde werk- en privé balans hebben. De directie faciliteert, voor zover mogelijk, flexibele werktijden, parttime werk en verlofregelingen. Om verzuim te minimaliseren en de vitaliteit te bevorderen wordt gezondheidsmanagement toegepast en wordt roken ontmoedigd. Voor het welzijn van het personeel is een gym ingericht waar werknemers kosteloos gebruik van kunnen maken. Arcus faciliteert professionele begeleiding, health checks en zet medewerkers aan tot sportactiviteiten.

Medewerkers worden frequent beoordeeld op de individuele prestaties met als doel verdere persoonlijke ontwikkeling te bereiken en het werk aantrekkelijk, passend en uitdagend te houden. Voor senioren medewerkers wordt tot het einde van de loopbaan gepast werk gecreëerd. Training van vaardigheden en competenties vinden bij voorkeur plaats in eigen huis en door eigen medewerkers. Arcus werft voor management functies bij voorkeur onder het eigen personeel. Zowel intern- als extern hanteert de directie een zero tolerance beleid met betrekking tot discriminatie, seksuele intimidatie en pesterijen. Carrière mogelijkheden en beloningsstructuren kennen geen onderscheid op sekse of afkomst.

De directie heeft de autoriteit en verantwoordelijkheid het beleid te onderhouden en zorg te dragen voor de implementatie en doorlopende effectiviteit.

Board of Directors
Arcus Holding BV